| **Reklamačný protokol:** |  | Evidenčné číslo reklamácie:................ |
| --- | --- | --- |
| **Predajca:** | **Odberateľ:** |
| [DPF PRO s.r.o.](https://moja.superfaktura.sk/clients/view/16228791)  Mierová 12  821 05 Bratislava  Slovensko  IČO: 47651661  DIČ: 2024012243  IČ DPH: SK2024012243 |  |
| Dátum odoslania k reklamácii: | Bol dodaný doklad o kúpe: |
| Dátum prijatia reklamácie: | Bol dodaný výpis z diagnostiky vozidla: |
| Spôsob prijatia tovaru\*: | Bolo dodané vyjadrenie servisu: |
| Kód tovaru: | Montáž výrobku vykonal: |
| Druh tovaru: | **Popis závady:**  **Bolo skontrolované turbo pre výmeny:**  **Sú dobre pretesnené vstrekovače:**  **Aké percento zanesenia DPF filtra vykazuje riadiaca jednotka u filtra ktorý zasielate na reklamáciu?**  **Podarilo sa pri výmene úspešne spustiť regeneráciu?**  **Koľko krát došlo k regenerácií DPF filtra od výmeny?** |
| Číslo dokladu: |
| **Podrobnosti o vozidle:** |
| Typ automobilu: |  |
| Objem motoru: |
| Rok výroby: |
| VIN číslo:  EČ vozidla: |
| **Bol diel namontovaný a používaný:**  **Kde bola montáž vykonaná (adresa servisu):**  **Meno a kontakt osoby ktorá montáž vykonala:** |
|  |  |
| Dátum montáže: | **Vyjadrenie dodávateľa:** |
| Dátum demontáže: |
| Stav km pri montáži: |
| Stav km pri demontáži: |
| Reklamácia: bola -nebola opodstatnená\*\* | ***Prehlasujem že výrobok som odovzdal kompletný a všetky údaje sú pravdivé a súhlasím s reklamačným poriadkom DPF PRO s.r.o. – ktorý je uvedený na www.dpfcentrum.sk***  Za odberateľa odovzdal\*:  Dňa:  Podpis zákazníka: |
|  |

**Potvrdenie o odoslaní k reklamácií:**

| Za zákazníka odoslal:  Dňa: | Za DPF PRO s.r.o. prevzal\*: Michal Horváth  Dňa: |
| --- | --- |
| Podpis zákazníka: | Podpis zamestnanca: |

*\*v prípade že tovar nebol odovzdaný osobne, tak ako doklad o doručení/odoslaní slúži potvrdenie od Pošty prípadne od kuriérnej služby. \*\*nehodiace prečiarknite.*

**Potvrdenie o ukončení reklamácie:**

| Za DPF PRO s.r.o. odovzdal\*: Michal Horváth  Dňa: | Za odberateľa prevzal\*:  Dňa: |
| --- | --- |
| Podpis zamestnanca: | Podpis zákazníka: |

*\*v prípade že tovar nebol odovzdaný osobne tak ako doklad o doručení/odoslaní slúži potvrdenie od Pošty prípadne od kuriérnej služby. \*\*nehodiace prečiarknite.*