| **Reklamačný protokol:** |  | Evidenčné číslo reklamácie:................ |
| --- | --- | --- |
| **Predajca:** | **Odberateľ:** |
| [DPF PRO s.r.o.](https://moja.superfaktura.sk/clients/view/16228791)Mierová 12821 05 BratislavaSlovenskoIČO: 47651661 DIČ: 2024012243 IČ DPH: SK2024012243 |  |
| Dátum odoslania k reklamácii: | Bol dodaný doklad o kúpe:  |
| Dátum prijatia reklamácie: | Bol dodaný výpis z diagnostiky vozidla: |
| Spôsob prijatia tovaru\*: | Bolo dodané vyjadrenie servisu: |
| Kód tovaru: | Montáž výrobku vykonal:  |
| Druh tovaru:  | **Popis závady:****Bolo skontrolované turbo pre výmeny:****Sú dobre pretesnené vstrekovače:****Aké percento zanesenia DPF filtra vykazuje riadiaca jednotka u filtra ktorý zasielate na reklamáciu?****Podarilo sa pri výmene úspešne spustiť regeneráciu?****Koľko krát došlo k regenerácií DPF filtra od výmeny?** |
| Číslo dokladu:  |
| **Podrobnosti o vozidle:** |
| Typ automobilu: |  |
| Objem motoru:  |
| Rok výroby:  |
| VIN číslo: EČ vozidla: |
| **Bol diel namontovaný a používaný:** **Kde bola montáž vykonaná (adresa servisu):****Meno a kontakt osoby ktorá montáž vykonala:** |
|  |  |
| Dátum montáže: | **Vyjadrenie dodávateľa:** |
| Dátum demontáže:  |
| Stav km pri montáži:  |
| Stav km pri demontáži:  |
| Reklamácia: bola -nebola opodstatnená\*\* | ***Prehlasujem že výrobok som odovzdal kompletný a všetky údaje sú pravdivé a súhlasím s reklamačným poriadkom DPF PRO s.r.o. – ktorý je uvedený na www.dpfcentrum.sk***Za odberateľa odovzdal\*:Dňa:Podpis zákazníka: |
|  |

**Potvrdenie o odoslaní k reklamácií:**

| Za zákazníka odoslal:Dňa: | Za DPF PRO s.r.o. prevzal\*: Michal HorváthDňa: |
| --- | --- |
| Podpis zákazníka: | Podpis zamestnanca: |

*\*v prípade že tovar nebol odovzdaný osobne, tak ako doklad o doručení/odoslaní slúži potvrdenie od Pošty prípadne od kuriérnej služby. \*\*nehodiace prečiarknite.*

**Potvrdenie o ukončení reklamácie:**

| Za DPF PRO s.r.o. odovzdal\*: Michal HorváthDňa: | Za odberateľa prevzal\*:Dňa: |
| --- | --- |
| Podpis zamestnanca: | Podpis zákazníka: |

*\*v prípade že tovar nebol odovzdaný osobne tak ako doklad o doručení/odoslaní slúži potvrdenie od Pošty prípadne od kuriérnej služby. \*\*nehodiace prečiarknite.*